

Privacy-beleid MisterSales

MisterSales, gevestigd aan Plantageweg 45, 2951 GN, Alblasserdam, gaat op verantwoorde en vertrouwelijke wijze om met de verwerking van persoonsgegevens en voldoet daarbij aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming aan haar stelt. Meer informatie over de manier waarop MisterSales omgaat met persoonsgegevens, kunt u terugvinden in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.mistersales.nu

Plantageweg 45

2951 GN, Alblasserdam

Tel: 078-303 0023

Persoonsgegevens die wij verwerken

MisterSales verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden en op basis van de uitvoering van een overeenkomst (doordat u gebruik maakt van onze diensten) en/of op basis van toestemming omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken (voor zover van toepassing):

- Bedrijfsnaam en/of voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- CV's
- Telefoongesprekken

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Als MisterSales spreken wij de intentie uit om geen overbodige en/of bijzondere persoonsgegevens te verzamelen. Alle gegevens die wij verzamelen hebben direct betrekking op onze bedrijfsvoering. Twijfelt u hieraan, neem dan contact met ons op via info@mistersales.nu, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

MisterSales verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het benaderen van mogelijk interessante partijen teneinde het uitvoeren van koude acquisitie in een aangeleverde doelgroep van onze klanten in Nederland.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder (marketing- en communicatie-activiteiten).
- Voor het verrichten van werving en selectieactiviteiten.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

MisterSales bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categoric en) van persoonsgegevens:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
Voor- en achternaam Adresgegevens Telefoonnummer E-mailadres	2 jaar	Vaak komt het voor dat na een campagne onze klant graag nog wat analyses wil over de data die wij voor hem gebruikt hebben. Om hier op een gepaste manier mee om te gaan bewaren wij uw gegevens uiterlijk 2 jaar
IP-adres	1 jaar	Wij gebruiken uw IP-adres om uw klik- en zoekgedrag in kaart te brengen.
Locatiegegevens	1 jaar	Wij gebruiken uw locatiegegevens om te kijken of uw locatie in ons zoekgebied voor onze leadcampagnes valt.
Gegevens over activiteiten op onze website	1 jaar	Wij gebruiken deze gegevens om onze website te verbeteren op uw wensen
Internetbrowser en apparaattype	1 jaar	Met deze informatie kunnen we zien of onze website goed werkt op uw apparaat en of we dit kunnen verbeteren.
CV's / sollicitaties	1 jaar / 4 weken	We bewaren uw CV bij toestemming een jaar om op deze manier u goed te kunnen voorzien van actuele vacatures en u te kunnen koppelen aan de mogelijk nieuwe werkgever (zonder toestemming bewaren wij uw CV slechts 4 weken).
Telefoongesprekken	2 maanden	Deze telefoongesprekken worden bewaard voor trainingsdoeleinden om onze dienst nog beter te maken.

Delen van persoonsgegevens met derden

MisterSales deelt uw gegevens niet met derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of met uw expliciet verkregen toestemming. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. MisterSales blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

MisterSales gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. MisterSales gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website informeren wij u over deze cookies en vragen wij toestemming voor het plaatsen ervan.

U kunt zich op ieder moment afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

Op www.mistersales.nu worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven. Hieronder een overzicht van de cookies die wij plaatsen:

- _unam
- _ga
- _gid
- _gat_UA-116829464-1
- wp32419
- PHPSESSID
- Sfsid

Met deze cookies analyseren wij hoe wij onze website beter kunnen maken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door MisterSales en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@mistersales.nu.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en

Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

MisterSales wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

MisterSales neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt zowel technisch als organisatorisch passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@mistersales.nu.

Hoe wij omgaan met een datalek

Een datalek is een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan of waarbij er mogelijk onjuiste verwerking van persoonsgegevens heeft plaatsgevonden. Ontdekken wij dat er een datalek is of is geweest? En is er een aanzienlijke kans dat dit datalek nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van uw persoonsgegevens? De ‘Procedure Datalek’ wordt dan direct gestart. In deze procedure wordt beoordeeld wat de aard van het datalek is en wat het risico is dat er werd of wordt gelopen, of gelopen kan/zal. Ook treffen we maatregelen om het datalek op te lossen of om de schade of andere gevolgen zo veel mogelijk te beperken.

Vervolgens beoordelen wij of het datalek gemeld wordt aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan u. Deze melding wordt binnen 72 uur na het ontdekken van het datalek gedaan. Als de Autoriteit Persoonsgegevens een onderzoek naar het datalek start, dan laten wij dit meteen aan u weten en werken we aan een onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens mee.