

Blogartikel Marketingpartners

Veranderend klantgedrag.

Het koopgedrag van de consument verandert sterk. Hij is 24 uur per dag online en erg gretig om nieuwe producten en diensten te ontdekken. Persoonlijke aandacht en snelheid spelen daarin een belangrijkere rol dan ooit tevoren. Daar wringt de schoen, je kan dat zelf niet doen als ondernemer.

Inspelen op veranderend klantgedrag.

Het veranderende klantgedrag vraagt om een andere aanpak. Zorg ervoor dat je op alle kanalen aanwezig bent, maar eveneens dat je de klant daar ook direct een “open deur” kan bieden. De klant wil namelijk ondanks dat hij 24/7 digitaal actief is, wel direct persoonlijk contact op ieder moment van de dag om zijn wensen kenbaar te maken.

Wat is bemande live chat.

Op je website en al je kanalen, komen vaak meer bezoekers dan je denkt. Gemiddeld 98% van deze bezoekers vertrekt weer zonder wat achter te laten. Dat zijn gemiste kansen voor jouw bedrijf.

Met alleen chatsoftware op je website ben je er niet. Ervaren live chat operators bemannen de chatsoftware non-stop en zorgen ervoor dat de bezoekers worden onderschept. De website bezoeker krijgt een warm welkom, en er wordt naar zijn wensen gevraagd. De lead wordt inclusief **contactgegevens** naar jou gemaild en jij neemt later contact op om hem verder te helpen naar een offerte of order.

Invloed van live chat op het conversiepercentage.

Via een website is het lastig voor klanten om contact op te nemen. Er staat dan misschien wel een telefoonnummer of emailadres vermeld, maar toch is het een hele stap om die te gebruiken. Onderzoekscijfers op jaarbasis leren ons dat de consument liever chat, dan belt of mailt. Respectievelijk kiest 22% voor email, 25% voor bellen en 53% voor chat.

Wij zien dat het inzetten van bemande live chat zomaar circa **25%** meer leads genereert.

Til klanttevredenheid naar een hoger niveau

Het genereren van meer leads is niet het enige voordeel van bemande [live chat](#). Je tilt namelijk ook de klanttevredenheid van de websitebezoeker naar een hoger niveau.

De direct response (binnen 5 seconden contact) en het non-stop aanwezig zijn op de website wordt enorm gewaardeerd door de vaak vluchtige websitebezoeker. Gemiddeld **65%** keert na gebruik van bemande live chat weer terug naar jouw website.

Jouw ontzorgen

Als ondernemer zijn er belangrijkere zaken dan jezelf bezig houden met “website hospitality” Onze partner bemant je website van 07.30 in de morgen tot 23.00 uur in de avond. Dus geen een verkoopkans hoeft je meer te missen.

Dan kan jij doen waar je goed in bent; ondernemen of na een dag hard werken lekker uitrusten. Ondertussen zijn zij bezig om websitebezoekers te laten converteren naar verkoopkansen voor jouw bedrijf.

Onze partner [MisterChat](#) laat het je graag eens ervaren doormiddel van een kosteloze proefperiode van 2 weken. Neem gerust rechtstreeks contact met hen op.

MisterChat

Powered by MisterSales

Plantageweg 45
2951 GN Alblasterdam

078 303 00 23
support@misterchat.nu

IBAN NL30 INGB 0006 9578 72
BIC INGBNL2A

KvK 68736991
BTW NL857569430B01

